


ใบคำขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ ธ.ก.ส. A-Mobile

CustomerID.....

เรียน ผู้จัดการสาขา

วันที่.....

ข้อมูลผู้ขอใช้บริการ

ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว หมายเลขโทรศัพท์.....

ที่อยู่ติดต่อสะดวก ☐ ใช้ที่อยู่เดิมในระบบของธนาคาร ☐ ใช้ที่อยู่ใหม่¹ เลขที่หมู่บ้าน/อาคาร
ชั้น/ห้องที่ หมู่ที่ ตรอก/ซอย ถนน ตำบล/แขวง

อำเภอ/เขต จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

☐ บัตรประจำตัวประชาชน ☐ อื่น ๆ (ระบุ)..... เลขที่..... วันหมดอายุ.....วัน/เดือน/ปี พ.ศ. เกิด¹ อายุ ปี (ผู้ขอใช้บริการต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 15 ปีบริบูรณ์ ณ วันที่สมัครใช้บริการ)

มีความประสงค์ ดังนี้

(¹ หากไม่ตรงกับระบบงาน ธ.ก.ส. A-Mobile จะต้องดำเนินการแก้ไขในระบบ CBS ก่อน)

1.สมัครใช้บริการ	☐ สมัครใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile รายละเอียด ดังนี้ 1. หมายเลขบัญชีหลักที่ใช้สมัครลงทะเบียน : - - 2. หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้สมัคร รับข้อความและรับรหัส OTP : - - 3. อีเมล เพื่อใช้ในการแจ้งเตือนอัตโนมัติ เช่น การทำรายการหรือการเข้าสู่ระบบ..... ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการสมัครโดยใช้หมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียนการติดต่อด้วยชื่อบุคคลอื่น ธนาคารถือว่าผู้ขอใช้บริการ รับผิดชอบต่อความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้หมายเลขโทรศัพท์ดังกล่าวแล้ว	
	☐ เพิ่ม/ลด บัญชีเสริมบน ธ.ก.ส. A-Mobile รายละเอียด ดังนี้ ☐ เพิ่ม ☐ ลด เลขที่บัญชี - - ชื่อบัญชี ☐ เพิ่ม ☐ ลด เลขที่บัญชี - - ชื่อบัญชี ☐ เพิ่ม ☐ ลด เลขที่บัญชี - - ชื่อบัญชี ☐ เพิ่ม ☐ ลด เลขที่บัญชี - - ชื่อบัญชี ☐ เพิ่ม ☐ ลด เลขที่บัญชี - - ชื่อบัญชี	
3.เปลี่ยนแปลง/แก้ไขข้อมูลการใช้บริการ	☐ เปลี่ยนแปลง/แก้ไขข้อมูลการใช้บริการ ☐ หมายเลขโทรศัพท์ เดิม - - ใหม่ - - ☐ ชื่อ-นามสกุล ☐ ที่อยู่ติดต่อสะดวก..... ☐ อีเมล	
	☐ รีเซ็ตรหัสผ่าน (Reset Password) กรณีลืมรหัส Mobile PIN	
	☐ ปลดล็อครหัสผ่าน กรณีถูกระงับการใช้บริการ (เปลี่ยนสถานะจาก Locked/ Suspended เป็น Active)	
	☐ ระงับใช้บริการชั่วคราว (Suspended) เนื่องจาก.....	
	☐ ยกเลิกใช้บริการถาวร (Terminated) ไม่กระทบรายการที่ทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า	

รายการเปลี่ยนแปลงข้อมูลฯ ข้อ 2 และ 3 ใช้แบบพิมพ์เฉพาะหน้า 1/3

ข้าพเจ้ารับทราบและยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลง เงื่อนไขการใช้บริการ ระเบียบ คำสั่งและประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้บริการ
 ธ.ก.ส. A-Mobile ของธนาคาร และขอรับรองว่าข้อมูลรายละเอียดที่ข้าพเจ้าให้ไว้ ถูกต้อง เป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อ ผู้ขอใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลฯ
 (.....)

สำหรับพนักงานธนาคาร

จัดกลุ่มประเภทลูกค้า ☐ ลูกค้าเงินฝาก ☐ ลูกค้าเงินกู้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าได้ตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้บริการตามที่แสดงและบันทึก ข้อมูลลงในระบบงาน ธ.ก.ส. A-Mobile ถูกต้องแล้ว ลงชื่อ.....ผู้ตรวจสอบและบันทึกข้อมูล (.....) วันที่บันทึกข้อมูล.....	ขอยืนยันว่าข้อมูลผู้ใช้บริการถูกต้องทุกประการ และได้พิจารณาการสมัคร ใช้บริการ/เปลี่ยนแปลงข้อมูลบริการ ธ.ก.ส. A-Mobile แล้วเห็นควร ☐ อนุมัติ ☐ ไม่อนุมัติ..... ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติ (.....) วันที่บันทึกข้อมูล.....
--	---

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการประเภทต่าง ๆ ตามที่ปรากฏในเอกสารฉบับนี้ ใช้บังคับระหว่าง ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) กับผู้ขอใช้บริการซึ่งได้รับการอนุมัติจากธนาคารให้ใช้บริการประเภทใดประเภทหนึ่งกับธนาคาร

1. ธนาคารเปิดให้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile สำหรับบุคคลธรรมดาที่อายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป
2. ผู้ขอใช้บริการจะต้องมีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์กับธนาคาร
3. ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าสู่ข้อมูลทางบริการด้านข้อมูลบัญชีเงินฝาก/เงินกู้ บริการด้านข้อมูลสลากออมทรัพย์ การโอนเงินระหว่างบัญชีตนเอง การโอนเงินให้บุคคลอื่น ชำระค่าสินค้า/บริการ หรือเพิ่มบัญชี ธ.ก.ส. และข้อมูลส่วนตัวได้ทุกวันตามระยะเวลาที่ธนาคารกำหนดเท่านั้น ทั้งนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาของรายการต่างๆได้ตามแต่จะเห็นสมควร
4. การผูกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ เพื่อรับบริการดังกล่าว สามารถผูกได้กับหมายเลขโทรศัพท์มือถือหมายเลขเดียวเท่านั้น แต่หมายเลขโทรศัพท์มือถือหมายเลขเดียวสามารถผูกได้กับหลายบัญชี โดยขึ้นอยู่กับบัญชีที่ใช้สมัครบริการ
5. ผู้ขอใช้บริการต้องมีโทรศัพท์มือถือในเครือข่ายระบบ AIS, dtac, TrueMove, TrueMove H, TOT และ CAT ทั้งแบบระบบเติมเงิน (Pre-paid) หรือระบบจ่ายรายเดือน (Post-paid) หรือเครือข่ายที่จะเกิดขึ้นต่อไปในอนาคต โดยการสมัครจะมีผลสมบูรณ์ เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับข้อความ SMS หรือ E-Mail Address ยืนยันการสมัคร ทางโทรศัพท์มือถือตามหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้ขอใช้บริการที่สมัครใช้บริการไว้กับธนาคาร
6. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในกรณีที่เลขที่บัญชีผู้ขอใช้บริการได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตามให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ยังคงมีผลบังคับสำหรับบัญชีผู้ขอใช้บริการหมายเลขที่เปลี่ยนแปลงนั้นด้วยทุกประการ
7. ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยสามารถทำรายการโอนเงินและ/หรือ รายการชำระค่าสินค้า/บริการได้ภายในวงเงินและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงวงเงินสูงสุดดังกล่าวข้างต้นได้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการโอนเงินได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง (เว้นแต่เติมวงเงินสูงสุด)

8. เมื่อผู้ขอใช้บริการทำรายการโอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้า และ/หรือ ผัก-ถอนสลากออมทรัพย์ บริการเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามข้อกำหนดของธนาคารแล้ว ธนาคารจะดำเนินการดังนี้

- 8.1 กรณีเป็นการทำรายการแบบมีผลทันที (Real Time) ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการทันทีในจำนวนเท่ากับจำนวนเงินที่ระบุในรายการโอนเงินหรือรายการชำระค่าสินค้า/ บริการ (แล้วแต่กรณี) รวมกับค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ธนาคาร และโอนเงินเข้าบัญชีที่รับโอนตามรายการดังกล่าว รวมทั้งจะแสดงผลการทำรายการผ่านระบบ ธ.ก.ส. A-Mobile ของธนาคาร ซึ่งระบบจะบันทึกอัตโนมัติไว้เป็นหลักฐานการทำรายการดังกล่าว

- 8.2 กรณีเป็นการทำรายการแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า ธนาคารจะหักเงินในจำนวนเท่ากับจำนวนเงินที่ระบุในรายการโอนเงิน หรือรายการชำระค่าสินค้า/บริการ (แล้วแต่กรณี) รวมกับค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ธนาคาร และโอนเงินเข้าบัญชีที่รับโอนในวันที่ที่ระบุในรายการดังกล่าว รวมทั้งจะแจ้งผลการโอนเงินและการหักบัญชีแก่ผู้ขอใช้บริการทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนด ซึ่งระบบจะบันทึกอัตโนมัติไว้เป็นหลักฐานการทำรายการดังกล่าว ภายในวันเดียวกันกับวันที่โอนเงิน

9. ธนาคารจะไม่รับผิดชอบใด ๆ ในความเสียหาย ที่เกิดขึ้นกับผู้ขอใช้บริการอันเกิดจากสาเหตุต่อไปนี้

- 9.1 ผู้ขอใช้บริการมอบหรือเปิดเผยชื่อผู้ใช้งาน (Username) และ/หรือ รหัสผ่านประจำตัว (Password) และ/หรือรหัสเข้าใช้งาน (Mobile PIN) ให้ผู้อื่นทราบ
- 9.2 ผู้ขอใช้บริการกระทำการทุจริตโดยตนเองหรือร่วมกับผู้อื่นเกี่ยวกับชื่อผู้ใช้งาน (Username) และ/หรือ รหัสผ่านประจำตัว (Password) และ/หรือ รหัสเข้าใช้งาน (Mobile PIN)
- 9.3 ผู้ขอใช้บริการไม่รักษา ชื่อผู้ใช้งาน (Username) และ/หรือ รหัสผ่านประจำตัว (Password) และ/หรือ รหัสเข้าใช้งาน (Mobile PIN) ไว้เป็นความลับ หรือกระทำการใด ๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบ

10. หากมีบุคคลอื่นล่วงรู้ ชื่อผู้ใช้งาน (Username) และ/หรือ รหัสผ่านประจำตัว (Password) และ/หรือ รหัสเข้าใช้งาน (Mobile PIN) ผู้ขอใช้บริการต้องเปลี่ยนรหัสดังกล่าว ตามวิธีที่ธนาคารกำหนดทันที

11. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการให้บริการ ดังคำรูปภาพในโทรศัพท์มือถือของผู้ขอใช้บริการ ให้แสดงผลในส่วนของผู้มีส่วนตัวของผู้ขอใช้บริการ ในส่วนข้อมูลของ

ผู้รับโอนเงิน และในส่วนของพื้นหลังหน้าจอการทำงาน ตลอดจนการแสดงรูปภาพต่าง ๆ ที่ถูกกำหนดและเลือกภาพที่ใช้แสดงด้วยตัวผู้ขอใช้บริการเอง ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าภาพที่แสดงผลในโทรศัพท์มือถือไม่มีลักษณะ หรือก่อให้เกิดภาพสัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายใด ๆ

ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายใด ๆ ที่เลือกเข้ามาในบริการ ธ.ก.ส. A-Mobile นี้ ผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ เจ้าของลิขสิทธิ์ และ/หรือ มีสิทธิโดยชอบในการส่งสิ่งดังกล่าวเข้าสู่บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile หากผู้ขอใช้บริการนำข้อมูล รูปภาพ สัญลักษณ์ หรือเครื่องหมายใด ๆ ของบุคคลอื่นมาโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือโดยผิดกฎหมาย ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด โดยธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใด ๆ ในการกระทำผิดดังกล่าว และหากธนาคารได้รับความเสียหายใด ๆ ผู้ขอใช้บริการตกลงชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคารจนครบถ้วน

12. ผู้ขอใช้บริการสามารถกำหนดค่าในเครื่องโทรศัพท์มือถือให้อินยอมเปิดเผยพิกัด ในการทำรายการ เพื่อประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile ในด้านความปลอดภัย และยินยอมให้ธนาคารนำเสนอเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์บริการ และข้อเสนอพิเศษอื่นให้แก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เพื่อการอื่นได้
13. ผู้ขอใช้บริการสามารถดูข้อมูลการทำรายการย้อนหลังได้เมื่อมีการโอนเงินผ่านบริการ ธ.ก.ส. A-Mobile และ จะได้รับหลักฐานการทำรายการผ่าน E-mail ที่ผู้ขอใช้ลงทะเบียนไว้กับบริการ ธ.ก.ส. A-Mobile
14. การทำธุรกรรมใด ๆ ผ่านบริการ ธ.ก.ส. A-Mobile โดยเป็นการทำธุรกรรมของผู้ขอใช้บริการเอง หรือเป็นการทำธุรกรรมของบุคคลอื่น ซึ่งเกิดจากความบกพร่อง/ความผิดพลาด ของผู้ขอใช้บริการเอง ไม่ว่าโดยประการใดก็ตาม ให้ถือว่าการทำธุรกรรมดังกล่าวถูกต้องสมบูรณ์ นับตั้งแต่เวลาที่ผู้ขอใช้บริการยืนยันการทำธุรกรรม ซึ่งผู้ขอใช้บริการไม่สามารถยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงใดๆ ได้ ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการต้องตรวจสอบยอดเงินภายหลังจากทำรายการทุกครั้ง โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมรับผิดชอบต่อการทำธุรกรรมดังกล่าวทุกประการ
15. ข้อมูลด้านการเงิน การบัญชี หรือข้อมูลข่าวสารใดที่ธนาคารจัดส่งให้ผู้ขอใช้บริการผ่านทางโทรศัพท์มือถือภายใต้บริการนี้ ถือเป็นข้อมูลลับที่ผู้ขอใช้บริการไม่พึงเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก
16. ธนาคารกำหนดค่าธรรมเนียมในการใช้บริการตามอัตราที่ธนาคารกำหนด โดยค่าธรรมเนียมการให้บริการจะถูกหักทันทีที่ใช้บริการ ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมการสมัครใช้บริการ และค่าธรรมเนียมรายปี แต่ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการดังกล่าวตามที่ธนาคารพิจารณาเห็นสมควร โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า หรือปิดประกาศไว้ ณ ที่ทำการสาขา และเว็บไซต์ของธนาคาร (www.baac.or.th)
17. ผู้ขอใช้บริการยินยอมชำระค่าธรรมเนียมการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จากการใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile นอกเหนือจากการใช้บริการโทรศัพท์มือถือตามปกติ (Air Time) โดยกรณีที่เป็นการโทรศัพท์มือถือแบบจ่ายรายเดือน (Post-paid) ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบยอดค่าธรรมเนียมได้จากใบแจ้งหนี้ (Statement) ของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ส่วนกรณีโทรศัพท์มือถือแบบเติมเงิน (Pre-paid) ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบยอดค่าธรรมเนียมได้จากผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ
18. ธนาคารได้อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile โดยการใช้เซ็นเซอร์ตรวจสอบลายนิ้วมือ (Touch ID) แทนการกรอกรหัสผ่าน (Mobile PIN) ในการเข้าสู่ระบบ ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขและวิธีการการใช้งาน Touch ID ของ Apple Inc. ทั้งนี้ การใช้ Touch ID นี้ เป็นฟังก์ชันเสริมของบริการ ธ.ก.ส. A-Mobile ที่จะต้องได้รับการยินยอมจากผู้ขอใช้บริการในการเปิดใช้งานก่อน
19. การ Login เข้าสู่ระบบโดยใช้ Touch ID นี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการได้เฉพาะรายการที่ไม่ใช่การทำธุรกรรมทางการเงิน (Non – Financial) ดังต่อไปนี้ ตรวจสอบยอดเงิน ตรวจสอบรายการเคลื่อนไหวล่าสุด ดูประวัติการทำรายการ และรายการโปรด เท่านั้น สำหรับการทำธุรกรรมทางการเงิน (Financial Transaction) และรายการอื่น ๆ ที่ไม่ได้รับไว้ข้างต้น ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำการยืนยันตัวตนด้วยการใส่รหัสเข้าใช้งาน (Mobile PIN) 6 หลัก ก่อนทำรายการนั้นๆ
20. ผู้ขอใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile สามารถเชื่อมต่อข้อมูลการใช้บริการนี้ไปยังเฉพาะนาฬิกาข้อมือของ Apple Watch โดยผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการได้เฉพาะรายการที่ไม่ใช่ธุรกรรมทางการเงิน เช่น ตรวจสอบยอดเงิน และตรวจสอบรายการเคลื่อนไหวล่าสุด (เฉพาะรายการที่ธนาคารอนุญาต) เท่านั้น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า การเชื่อมต่อข้อมูลการใช้งานดังกล่าวเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ โดยธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ร่วมรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น ในกรณีที่มีความผิดพลาด บกพร่อง ลำช้า และความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากผู้ขอใช้

- บริการ เปลี่ยน/โอน/ขาย/ยกเลิก เครื่องโทรศัพท์มือถือ และ/หรือนาฬิกาข้อมือ Apple Watch
21. เนื่องจากบริการ ธ.ก.ส. A-Mobile เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการของธนาคารในการสอบถามข้อมูล ด้านการเงิน การโอนเงิน การเติมเงิน และการชำระหนี้ ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่ร่วมรับผิดชอบกับผู้ใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ ในความผิดพลาด บกพร่อง ค่าเช่า และ ความเสียหายใด ๆ อันเกิดจากกระบวนการรับ-ส่งข้อมูลดังกล่าวผ่านโทรศัพท์มือถือของผู้ใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือให้แก่ผู้ใช้บริการ
 22. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile ต้องการยกเลิกการใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการต้องติดต่อสาขาของธนาคารด้วยตัวเอง หรือช่องทางอื่น ๆ ที่ธนาคารจะเปิดให้บริการต่อไปในอนาคต โดยการยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์เมื่อผู้ใช้บริการได้รับข้อความ SMS หรือ E-Mail Address ยืนยันการยกเลิกบริการ ธ.ก.ส. A-Mobile และธนาคารจะดำเนินการยกเลิกการใช้บริการตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการโดยเร็ว
 23. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการพบข้อผิดพลาดจากการดำเนินการ หรือในกรณีที่มีเหตุที่ต้องระงับการดำเนินการภายใต้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถติดต่อธนาคารได้ที่ Call Center โทรศัพท์หมายเลข 0-2555-0555 เมื่อธนาคารได้รับแจ้งการระงับการดำเนินการจากผู้ขอใช้บริการตามช่องทางดังกล่าว ธนาคารตกลงดำเนินการระงับการดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่ธนาคารได้แจ้งแก่ผู้ใช้บริการนั้น โดยผู้ใช้บริการยังคงเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการ และรายการธุรกรรมที่เกิดขึ้นก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ธนาคารจะมีการระงับการดำเนินการตามที่ได้รับแจ้งดังกล่าว โดยผู้ใช้บริการจะต้องให้ข้อมูลเรื่อง วัน เวลา ผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน และลักษณะธุรกรรม หรือข้อมูลอื่นใดตามที่ธนาคารจะร้องขอและธนาคารจะทำการสอบสวน และแก้ไขข้อผิดพลาด (หากมี) (โดยยึดหลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นหลัก) ให้เสร็จสิ้นภายใน 30 (สามสิบ) วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งข้อมูลที่ครบถ้วนและเป็นไปตามรายละเอียดดังกล่าว และจะแจ้งผลการสอบสวนให้ผู้ขอใช้บริการทราบภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับแต่วันทราบผลการสอบสวน และธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปิดเผยต่อคำร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ของทางราชการ และ/หรือ ธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ในกรณีที่ข้อผิดพลาดที่ธนาคารจะต้องชดเชยเงินแก่ผู้ใช้บริการ ธนาคารจะโอนเงินที่ผิดพลาดเข้าบัญชีผู้ใช้บริการภายใน 7 (เจ็ด) วันนับจากวันที่ธนาคารตรวจพบข้อผิดพลาด
 24. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการให้บริการ และดำเนินการที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนช่องทางการให้บริการต่าง ๆ ที่ธนาคารจัดทำขึ้นเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ธนาคารตกลงรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการในความเสียหายสืบเนื่องจากบริการนี้ในกรณีที่ธนาคารมิได้ปฏิบัติตามข้อตกลงในการให้บริการ (เว้นแต่การไม่ปฏิบัตินั้นเกิดจากการที่ผู้ใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ และ/หรือไม่มีหรือถูกระงับการโอนเงินสินเชื่อกับธนาคาร และ/หรือการโอนเงินมีผลทำให้ยอดเงินในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ตกลงกับธนาคาร และ/หรืออยู่ระหว่างการดำเนินการทางกฎหมาย และ/หรือธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงินก่อนหรือในขณะที่ทำการโอนเงินอยู่แล้ว และ/หรือผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร และ/หรือเหตุสุดวิสัยอื่นใด) หรือธนาคารไม่ปฏิบัติตามคำสั่งระงับการดำเนินการที่ได้รับแจ้งจากผู้ขอใช้บริการตามวิธีการและเงื่อนไขของข้อตกลง หรือธนาคารยังมิได้ส่งมอบเครื่องมือการโอนเงิน (เช่น บัตร รหัส หรือเครื่องมืออื่นใดที่ธนาคารกำหนดสำหรับใช้เป็นเครื่องมือการโอนเงินสำหรับบริการ) ให้แก่ผู้ใช้บริการ แต่มีรายการเกิดขึ้นโดยมิชอบ หรือรายการที่เกิดขึ้นโดยมิชอบอันมิใช่เกิดจากความผิดของผู้ขอใช้บริการ
 25. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า กรณีเกิดรายการทำธุรกรรมทาง ธ.ก.ส. A-Mobile อันมีเหตุจากรหัสลับหรือเครื่องมืออื่นใดที่ธนาคารมอบให้ผู้ขอใช้บริการเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการทำธุรกรรมทาง ธ.ก.ส. A-Mobile จะเข้าหรือออกจากบัญชีที่สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ขอใช้บริการยอมรับรับผิดชอบตามจำนวนเงินนั้น ที่เกิดก่อนธนาคารจะดำเนินการอายัด หรือระงับการให้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile หรือ การทำธุรกรรมที่มีข้อตกลงล่วงหน้าแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด
 26. เมื่อผู้ใช้บริการเข้าใช้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile และระบบตรวจพบว่า โทรศัพท์มือถือของผู้ขอใช้บริการมีความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการดัดแปลง แก้ไขโทรศัพท์มือถือของผู้ขอใช้บริการเอง หรือเกิดจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ และ/หรือเหตุอื่นใด เช่น การ Jailbreak (“Jailbreak” หมายถึง การแก้ไขระบบ หรือ ส่วนของระบบปฏิบัติการ iOS ของโทรศัพท์มือถือที่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิ์ในการใช้งานของผู้ใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต/เจ้าของระบบปฏิบัติการ) หรือ Root (“Root” หมายถึง การแก้ไขระบบ หรือ ส่วนของระบบปฏิบัติการ Android ของโทรศัพท์มือถือ ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงสิทธิ์ในการใช้งานของผู้ใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ผลิต/เจ้าของระบบปฏิบัติการ)
- เป็นต้น ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารระงับการให้บริการต่าง ๆ ภายใต้บริการ ธ.ก.ส. A-Mobile ได้เป็นการชั่วคราวทันที โดยธนาคารไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า การดำเนินการดังกล่าวของธนาคารเป็นการกระทำเพื่อความปลอดภัย และคุ้มครองประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการ (ถ้ามี)
27. ในกรณีที่ธนาคารมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน หรือ ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ใช้บริการคนใดคนหนึ่ง หรือหลายคนให้แก่หน่วยงานของรัฐ ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมาย คำสั่ง หรือกฎระเบียบของรัฐ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเปิดเผย หรือรายงานข้อมูล และ/หรือจัดทำรายงานเกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงินของผู้ใช้บริการ มอบให้แก่เจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานรัฐที่ควบคุมกำกับดูแลธนาคารได้ทุกประการ
 28. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการต่าง ๆ ได้ตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนี้ธนาคารมีสิทธิ์ ที่จะยกเลิกบริการดังกล่าวนี้ได้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือเฉพาะแต่ผู้ใช้บริการรายใดรายหนึ่งเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน หรือตามระยะเวลาและเงื่อนไขที่มีกฎหมายกำหนดไว้ สำหรับผู้ใช้บริการที่ไม่เข้าใช้งานระบบครั้งแรกเกินกว่า 30 (สามสิบ) วัน นับจากวันที่ขึ้นตอนการสมัครใช้บริการเสร็จสิ้น ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการสมัครใช้บริการนี้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
 29. การล่าช้า หรือด่วนใด ๆ ในการใช้สิทธิ์ของธนาคารตามกฎหมายหรือตามเงื่อนไขต่าง ๆ ตลอดจนคู่มือระเบียบและบันทึกเสียงของธนาคารในระบบโทรศัพท์ ไม่ถือว่าธนาคารสละสิทธิ์ หรือให้ความยินยอมในการดำเนินการใด ๆ แก่ผู้ใช้บริการแต่ประการใด
 30. การที่ธนาคารได้ส่งเอกสารหรือหนังสือใด ๆ ไปยังที่อยู่ ที่ทำงาน หรือสถานที่ติดต่อตามข้อมูลของผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคารในคำขอใช้บริการนั้น ไม่ว่าจะทำด้วยวิธีใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ถือว่าธนาคารได้ส่ง หรือแจ้งแก่ผู้ใช้บริการโดยชอบแล้ว ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลงชื่อ นามสกุล อาชีพ ที่อยู่ ที่ทำงาน สถานที่ติดต่อ หรือหมายเลขโทรศัพท์ ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นหนังสือ หรือแจ้งผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดให้ธนาคารทราบทันที หากผู้ใช้บริการไม่แจ้งให้ถือว่าข้อมูลที่ได้แจ้งไว้เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง
 31. ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลต่างๆ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการ/ให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ อันเป็นการสนับสนุนการให้บริการของธนาคาร เช่น เพื่อทำการวิเคราะห์ป้องกันเหตุผิดปกติที่อาจเข้าข่ายการทุจริตหรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการและธนาคาร เป็นต้น
 32. ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงให้ธนาคารสามารถทำการบันทึกบทสนทนา ระหว่างผู้ใช้บริการกับธนาคารและ/หรือบันทึก และ/หรือประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการและ/หรือรายการการใช้บริการและ/หรือการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริการของธนาคารและ/หรือเพื่อการใด ๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควรและเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการใช้บริการ แต่ธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องทำหรือเก็บรักษาบันทึกบทสนทนาและ/หรือข้อมูลดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ความยินยอมในการยอมรับบันทึกการสนทนาและข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานและยินยอมให้ผู้ขอใช้บริการ และธนาคารสามารถใช้บันทึกการสนทนาและข้อมูลดังกล่าวในกระบวนการพิจารณาใด ๆ หรือตามที่ธนาคารเห็นสมควร
 33. ธนาคารขอสงวนสิทธิ์ในการนำระบบ ธ.ก.ส. A-Mobile ไปใช้ในเชิงพาณิชย์
 34. กฎหมายที่ใช้บังคับ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการใช้บริการตามข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการนี้
- ข้าพเจ้าได้อ่านและรับทราบข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการระบบ ธ.ก.ส. A-Mobile เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และตกลงยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าว รวมทั้งตกลงยินยอมเสียค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเนื่องมาจากการที่ข้าพเจ้าใช้บริการ ตามที่ธนาคารกำหนดทุกประการ และหากข้าพเจ้าไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังกล่าวจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายใด ๆ ข้าพเจ้ายินยอมรับผิดชอบทั้งสิ้น
- ลงชื่อ ผู้ขอใช้บริการ
- (.....)